

Specialisaties van de praktijk

Manuele therapie
Bekkenfysiotherapie
Oedeemtherapie
Schouderklachten
Sportgerelateerde fysiotherapie
Echografie
Bedrijfsfysiotherapie
Medische fitness
Zwangerfit

Aangesloten netwerken

Netwerk Orthopedie (NWZ)
ParkinsonNet
ClaudicatioNet
COPD (NWZ/HONK)
Rugnetwerk
Schoudernetwerk SNNHN
Onconet



Adresgegevens

De Strandwal 20
1851 VM Heiloo
T: 072-5331266

Zonnedauw 2
1906 HA Limmen
T: 072-5053219

Dorpspraktijk
Korte Cieweg 6a
1901 DT Castricum
T: 0251-650269

E-mail: info@fysiodwh.nl

Website: www.fysiodwh.nl

Openingstijden van de praktijk

	Heiloo	Limmen	Castricum
Ma	07.30-21.30	08.00-18.00	07.30-18.00
Di	07.30-20.30	08.00-21.30	08.30-21.00
Wo	07.30-18.00	08.00-20.00	07.30-18.00
Do	07.30-18.30	08.00-21.00	07.30-18.00
Vrij	07.30-18.00	08.00-18.00	07.30-18.00
Za	gesloten	09.00-13.00	gesloten

Betalingsvoorwaarden zie de website.

Voor het maken of wijzigen van afspraken wordt u verzocht bij voorkeur te bellen tussen 08.30-12.30 uur.

Praktijkinformatie



FYSIOTHERAPIE
Donker | Waal | Hilbers

Heiloo
Limmen
Castricum



Januari 2017



Fysiotherapie Donker, Waal en Hilbers is een breed georiënteerde praktijk. Door de aanwezigheid van verschillende specialisaties kunnen zeer uiteenlopende klachten van het houdings- en bewegingsapparaat worden behandeld en begeleid. Wij behandelen "op maat" waarbij uw individuele situatie en doelstelling uitgangspunt is voor de behandeling. Dit geldt voor iedereen, of het nu gaat om begeleiding na een operatie, van sporters, van de ouderwordende mens of van mensen met chronische klachten.

Naast individuele behandelingen geven wij ook beweegprogramma's en behandelingen aan huis.

Aanmelding

Bij aanmelding dient u een ID, verzekeringsgegevens en eventuele verwijzing mee te nemen.

Tijdens het eerste bezoek krijgt u een lichamelijk onderzoek. Naar aanleiding hiervan stellen wij in overleg met u een behandelplan op met de therapievorm(en) en het verwachte aantal behandelingen.

Registratie van uw gegevens

Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren houden wij een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Daarnaast is een aantal regels vastgelegd in een zogenaamd privacyreglement. Dit reglement is in de praktijk ter inzage en staat ook op de website.

U heeft recht op informatie en op het inzien van uw behandeldossier. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u uw fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen. Zonder uw toestemming worden geen gegevens uit uw dossier verstrekt aan derden.

Kwaliteit

Al onze fysiotherapeuten staan geregistreerd in het kwaliteitsregister van het KNGF. Hiervoor volgen zij verplicht jaarlijks na- en bijscholing.

De praktijk is HKZ-gecertificeerd voor Extramurale Fysiotherapiepraktijken. Dit is een NEN 9001-norm voor de zorg.

Verzekeraars

Wij hebben met alle verzekeraars een contract afgesloten. Wij adviseren u zelf na te kijken in uw polisvoorwaarden voor hoeveel fysiotherapie u bent verzekerd. Bent u niet verzekerd voor fysiotherapie of stuurt u zelf de rekening

naar uw verzekering, dan hangt er een prijslijst met betalingsvoorwaarden in de wachtkamer. Deze zijn ook bij de receptie te verkrijgen en staan op de website.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening of behandeling kunt u dit melden. U kunt hiervoor gebruik maken van een formulier dat aanwezig is in de wachtkamer (eventueel anoniem). Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF.

Niet roken

In de praktijk mag niet worden gerookt.

Eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.

